

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) společnosti Goodie Baddie s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Prodávající: Goodie Baddie s.r.o., Moskevská 1569/65B, 101 00 Praha 10, IČO: 28914741, DIČ: CZ28914741, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 152854. Odpovědná osoba: Martin Barták, jednatel.

1.2. Provozní model: Prodávající nedisponuje kamennou provozovnou. Produkty jsou doručovány kurýrní službou nebo vlastní přepravou na adresu Kupujícího.

1.3. Předmět: Tyto VOP se vztahují na produkty **OFFBOX** a související služby (instalace, servis, design).

2. Proces poptávky a vznik smlouvy

2.1. Charakter poptávky: Webové rozhraní není e-shopem. Odeslání formuláře je nezávazná poptávka, po které následuje individuální dojednání detailů.

2.2. Uzavření smlouvy: Smlouva je uzavřena momentem písemného (e-mailového) potvrzení finální cenové nabídky a technické specifikace oběma stranami.

2.3. Zakázková výroba: Pokud je zboží vyráběno nebo upravováno na přání Kupujícího (specifický počet modulů, řezaná grafika s logem, atypické rozměry), **nelze od smlouvy odstoupit bez udání důvodu** ve smyslu § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

3. Platební a dodací podmínky, instalace

3.1. Platba: Prodávající vystavuje fakturu na 100 % částky se splatností 14 dnů. Kupující může bezplatně odstoupit až do okamžiku úhrady.

3.2. Termín dodání: Standardně 30 dnů od připsání platby, není-li dohodnuto jinak.

3.3. Doprava a instalace: Součástí plnění může být doprava a odborná instalace. Kupující je povinen zajistit nezbytnou **součinnost pro montáž** (přístup do prostor, technická specifikace stěn pro bezpečné ukotvení).

3.4. Grafický návrh: Pokud je součástí „Originální design“, Kupující schvaluje grafiku před aplikací. Po schválení nelze design bezplatně měnit.

4. Bezpečnost, GDPR a kamerový systém

4.1. Shoda (GPSR): Produkty splňují nařízení 2023/988 a obsahují českou dokumentaci.

4.2. Kamerové zabezpečení: Pokud Prodávající zajišťuje kamerový systém, dodá Kupujícímu podklady pro „Balanční test“ (test proporcionality) dle GDPR. **Odpovědnost za provoz systému a ochranu osobních údajů nese Kupující (provozovatel/škola).**

4.3. Cookies: Web využívá Opt-in režim a Google Consent Mode v2 pro měření konverzí.

5. Výjimky a legislativa

5.1. EAA: Jako mikropodnik uplatňuje Prodávající výjimku z povinné digitální přístupnosti (European Accessibility Act). **5.2. EKO-KOM:** Vzhledem k obratu do 2 mil. Kč a produkci obalů pod 300 kg/rok se na Prodávajícího nevztahují ohlašovací povinnosti dle § 15a zákona o obalech.

6. Reklamační řád a servis

6.1. Lhůty: Právo na reklamaci vady v délce 24 měsíců. Vyřízení do 30 dnů.

6.2. Způsob řešení: Vzhledem k modulární konstrukci OFFBOXů je vada primárně řešena výměnou poškozeného dílu nebo opravou na místě.

6.3. Výluky ze záruky: Záruka se nevztahuje na:

- Vandalismus (úmyslné poškození).
- Nesprávné čištění (použití agresivních rozpouštědel na PMMA/plexi).
- Neodbornou manipulaci v rozporu s technickým listem.

6.4. Pozáruční servis: Prodávající nabízí „Rychlý a levný servis“ – náhradní díly (příhrádky, zámky) za nákladovou cenu zaslané kurýrem k vlastní výměně.

6.5. Udržitelnost (2026): Od července 2026 se při opravě v rámci reklamace prodlužuje záruka na celkové 3 roky od prodeje.

V Praze dne 1. 1. 2026